

**CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI CALCOLO PER UTENTI
ISTITUZIONALI**

Versione 1 – marzo 2006

1. Oggetto del servizio.

Il servizio di calcolo è reso tramite l'accesso dell'utente all'insieme delle risorse dei sistemi del CASPUR (di seguito "*sistemi*"), nei limiti della loro disponibilità ed in accordo alle successive condizioni. E' considerato *utente* chiunque abbia accesso autorizzato ai *sistemi*. I *sistemi* disponibili agli *utenti* sono quelli descritti sul sito www.caspur.it. Le principali risorse sono costituite da spazio su memoria di massa misurato in GByte (GB) e dal tempo di elaborazione misurato in SPTE (Single Processor Time Equivalent). La durata della SPTE varia con il tipo di processore (vedere [tabella TI](#)).

2. Destinatari del servizio ed utenti.

Il servizio di calcolo è disponibile alle università, enti e consorzi di ricerca, comunque non a fine di lucro (di seguito "*utenti istituzionali*" o, anche "*utenti*"), alle presenti condizioni.

3. Utenze ed account.

Gli *utenti* accedono ai sistemi tramite account utente personali (di seguito "*account*"), identificati da un username e protetti da una password, ed attivati all'interno di una utenza (o codice) di gruppo Unix (di seguito "*gruppo*" o, anche, "UGX") ovvero di una utenza individuale (di seguito "UTX"); nel seguito ci si riferirà ad entrambe con il termine "*utenza*".

Ad ogni *gruppo* possono essere associati molteplici *account* mentre l'UTX ne prevede uno solo.

4. Attivazione e riconferma di una utenza.

L'attivazione o la riconferma di una *utenza* è subordinata al ricevimento, da parte del CASPUR, di un ordine formale redatto sulla base delle tariffe riportate nella [tabella TI](#). L'ordine dovrà avere in allegato, debitamente compilato e sottoscritto, il [modulo OI](#) nel quale il committente deve, in particolare, indicare al CASPUR un responsabile dell'*utenza* ed un referente tecnico, eventualmente coincidenti.

Il primo risponde per i fondi, le offerte, gli ordini, gli account etc., mentre il secondo si farà carico di eventuali esigenze derivanti dall'utilizzo dei *sistemi*.

L'accettazione dell'ordine da parte del CASPUR e l'attivazione degli *account* richiesti sono comunicate all'indirizzo e-mail del responsabile dell'*utenza* indicato nel [modulo OI](#).

5. Attivazione e disattivazione degli account, impegni dell'utente.

L'attivazione e la disattivazione degli *account* sono richieste al CASPUR dal responsabile dell'*utenza* mediante il [modulo AA](#) ed il [modulo DA](#) rispettivamente.

L'assegnatario di *account* deve sottoscrivere, nello stesso modulo:

- i dati personali richiesti;
- di aver preso visione e di accettare le presenti condizioni di fornitura;

- di aver preso visione dell'[informativa sul trattamento dei dati personali](#) e di quella sulla [privacy policy](#);

- di aver preso visione e di accettare quanto previsto nel [regolamento per l'utilizzo dei servizi](#) e di impegnarsi a rispettare le norme e le leggi vigenti per l'utilizzo dei *sistemi*;

- di autorizzare preventivamente ed espressamente il CASPUR a disattivare l'*account* su richiesta del responsabile dell'*utenza*, a conferire ad esso i propri dati non personali ed eventualmente a cancellare quelli personali.

L'assenza di sottoscrizione comporta la mancata attivazione o la disattivazione dell'*account*.

6. Modalità di accesso e di utilizzo dei sistemi.

Alle presenti condizioni e nei limiti della disponibilità dei *sistemi*, gli *utenti* possono utilizzare gli stessi in modo interattivo o tramite code (di seguito "*batch*"), nonché immagazzinare i propri dati su memoria di massa (di seguito "*storage*").

L'*utente* può effettuare elaborazioni su tutti i *sistemi*, nei limiti di tempo equivalente a disposizione della sua *utenza*.

L'utilizzo interattivo è limitato a processi con tempo di CPU inferiore a 10 minuti; i processi che eccedessero tale limite verranno automaticamente terminati.

Le elaborazioni *batch* saranno avviate sui *sistemi* solo se prevedono un utilizzo di risorse non superiore a quelle disponibili al momento per la specifica *utenza*.

7. Risorse associate ad una utenza.

Per ogni *utenza* sono disponibili le risorse acquistate alle tariffe riportate in [tabella TI](#).

Gli *utenti* possono utilizzare le SPTE a disposizione nell'ambito della propria UTX o UGX entro l'anno solare di riferimento. Decorso tale termine, il credito SPTE viene azzerato senza diritto ad alcun tipo di rimborso o di credito per quanto non utilizzato.

Le risorse associate all'utenza individuale UTX sono definite univocamente pari a 50 SPTE ed 1GB di storage e non sono previste modalità di incremento.

Le risorse associate all'utenza di gruppo UGX sono variabili in funzione del blocco prescelto tra quelli disponibili in [tabella TI](#).

La dotazione annuale di SPTE e di *storage* del *gruppo* è incrementabile mediante l'acquisto di estensioni del blocco ed estensioni di *storage* le cui tariffe saranno fatturate in aggiunta a quelli precedenti.

In alternativa, poiché le tariffe unitarie delle SPTE sono decrescenti all'aumentare della dimensione del blocco, può essere conveniente effettuare il passaggio ad un blocco superiore (inclusa relativa quota di *storage*), secondo lo schema espresso nella [tabella TI](#). In quest'ultimo caso, sarà fatturata la differenza tra la tariffa del nuovo blocco e quello di partenza (incluse eventuali estensioni).

8. Pianificazione dell'utilizzo delle risorse.

Se un *gruppo* intende dotarsi di un monte SPTE superiore a 20.000, dovrà pianificare il suo utilizzo nell'anno solare sulla base di una allocazione trimestrale.

La pianificazione dovrà essere riportata nel [modulo OI](#) a corredo dell'ordine.

Le SPTE non utilizzate nel trimestre di riferimento saranno azzerate senza alcun tipo di rimborso o di credito.

9. Informazioni sulle risorse disponibili all'utenza.

L'*utente* potrà conoscere, tramite comando interattivo, l'ammontare delle risorse attualmente disponibili alla sua *utenza*.

Al responsabile dell'*utenza* sarà inviato trimestralmente, al suo indirizzo e-mail, un report riassuntivo.

10. Tariffe.

Le tariffe applicate agli *utenti istituzionali* riportate in [tabella TI](#), si riferiscono ad un anno solare, non sono frazionabili, si intendono al netto di ogni eventuale onere e non includono l'IVA.

11. Fatturazione.

La fatturazione è effettuata all'attivazione/riconferma dell'*utenza* nonché all'accreditamento di quanto ulteriormente ordinato.

L'indirizzo di fatturazione sarà quello esplicitamente indicato nell'ordine o comunque da esso desumibile.

I pagamenti devono essere effettuati entro 30gg data fattura.

12. Durata, tacito rinnovo e disdetta dell'utenza.

Alla scadenza dell'anno solare di riferimento, salvo disdetta comunicata da una delle parti entro il 30 novembre dello stesso anno, tutte le *utenze* verranno riconfermate per l'anno successivo alle medesime condizioni applicate nell'anno precedente.

Le *utenze* di *gruppo* UGX saranno rinnovate al blocco di minima entità (BT5E-I, corrispondente a 500 SPTE) mentre eventuali risorse aggiuntive dovranno essere ordinate esplicitamente.

13. Disattivazione e sospensione dell'utenza.

Tutti gli *account*, relativi alle *utenze* disdetta, vengono disattivati entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento; alla disattivazione, lo *storage* associato all'*utenza* viene riallocato con cancellazione di tutti i dati non personali.

Gli *account* e le attività delle *utenze* che non abbiano provveduto ai pagamenti entro i termini dovuti saranno sospese immediatamente senza obbligo di specifica comunicazione; gli *account*, salvo intervenuto pagamento, saranno disattivati non oltre tre mesi dalla sospensione.

14. Decorrenza e condizioni transitorie.

Le presenti condizioni di fornitura sono migliorative rispetto alle tariffe in vigore e decorrono dal 1/1/2006 applicandosi integralmente anche alle *utenze* in essere.

I *gruppi* che, alla data di decorrenza, avessero consuntivi di utilizzo dei *sistemi* superiore a quanto previsto per il blocco SPTE di minima entità (BT5E-I), dovranno provvedere ad un ulteriore ordine, pena la sospensione degli *account*.

15. Dati personali ed assenso.

I dati personali sono trattati in ottemperanza al Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196.